



# カスタマーハラスメント研修 第15回



## 医療安全研修会

Web研修 (Zoomウェビナー)

京都府薬剤師研修協議会/一般社団法人 京都府薬剤師会 医療安全委員会

下記の要領にて医療現場における医療安全についての研修会を開催いたします。医療現場は、ヒューマンエラーを誘発する要因や種類が極めて多く、医療事故を完全にゼロにすることは容易ではありませんが、安心して安全な医療を提供することは医療の基本であり最も重要なことです。ご多用中とは存じますが、万障お繰り合わせのうえご参加賜りますようお願い申し上げます。

京都府薬剤師会  
医師会・歯科医師会  
看護協会の各会員  
学生  
参加費無料

令和7年12月7日 (日)

10:00~12:30 (受付9:40~)



定員: 300名

申込締切: 令和7年11月27日 (木) ※定員に達した時点で受付終了

受講証: 開催後1~月程度でお送りする予定です。

※ 各団体の非会員は、定員に満たない場合のみ受講可 《非会員参加費: 5,500円》

非会員参加費の振込口座は別途連絡。振込手数料は参加者負担。振込後の返金不可。

✓ 10:00~11:00 第一部

座長: 医療安全委員会 委員 日比麻有

- ① 「インシデントアクシデント事例より」 演者: 医療安全委員会委員 片岡礼奈
  - ② 「Good Job 事例より」 演者: 医療安全委員会委員 小林由佳
  - ③ 「Good Job 事例より」 演者: 医療安全委員会委員 中川直人
- 質疑応答

✓ 11:00~12:30 第二部 【特別講演】

~医療の質・医療安全を確保するために~

座長: 医療安全委員会 委員 中林保

- ① 「カスタマーハラスメントを取り巻く社会情勢と対応の整備」  
演者: 服薬コンシェルジュ 小山成一先生
  - ② 「法律の専門家から見るカスタマーハラスメントと応需義務」 (判例を踏まえて)  
演者: 大江橋法律事務所 弁護士 佐藤 俊 先生
- 質疑応答



WEBでのお申込→

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_gVgT1ze2TPSi2Uvwl\\_MdSQ](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_gVgT1ze2TPSi2Uvwl_MdSQ)



本会ホームページ (会員専用サイト) 「研修会のご案内」に掲載しています。

### 【申し込み注意】

① URL又はQRコードから事前参加申し込みフォームにて必要事項を登録してください。

※ 単位付与をご希望の方は、登録者名で各人毎のアドレスで視聴が必要です。施設アドレスや部署のアドレスでは個人のログデータが確認できないため単位付与はできません。登録氏名入力誤りの方には、単位を付与できません。

② お申し込み後 (全て入力し登録ボタンをクリック後)、一旦事務局で申し込みの確認を行うため、「登録は承認待ちです」と表示されます。

※ この時点では特に返信メール等はありません。承認待ちの画面が出たら仮登録が完了となります。

③ 11月21日 (金) 以降、順次「第14回医療安全研修会~カスタマーハラスメント研修~」の件名で「Zoom」から自動返信メール (登録完了 および「ウェビナーに参加」のメール) が届きます。 ※ このメールをもって受付完了となります。届かない場合は事務局までご連絡ください。

\*\* 申込み時の注意: 入力間違いが多いため、メールアドレスを入力される際にはコピーペーストをお勧めします。 \*\*

### 【研修単位について】 ※申込時に単位希望者はいずれか選択してください。

1. 交付予定単位: 日本薬剤師研修センター研修認定薬剤師制度 (PECS) (1単位) <申請中>

2. 日病薬病院長学認定薬剤師制度 (JSHP) 研修番号IV-1 (各1単位) <申請中>

#### \* 交付要件 \*

講演会の開始から終了まで全ての時間を視聴 (開始後の視聴開始、終了前の視聴終了時は交付できません。)

講演会中に提示の全てのキーワードを受講当日23:59までに報告かつ正答すること (キーワードの報告がない場合・キーワードに誤りがあった場合は交付できません。)

希望する単位の取得に必要な登録等を完了していること

日本薬剤師研修センター研修認定薬剤師制度 ... 薬剤師研修・認定電子システム (PECS) のユーザー登録

日病薬病院長学認定薬剤師制度 ... 日病薬会会員かつ日本病院薬剤師会会員管理システム (シグネット) のアカウント取得

1) 通信障害等の影響で視聴できなかった場合も、研修単位の交付はできません。

2) 日病薬病院長学認定薬剤師制度 (JSHP) の研修番号については、変更となる場合があります。

※ ご入力いただいた個人情報は、本セミナー関連業務以外には使用いたしません。裏面<注意事項>もご覧ください。

## 《単位付与の注意事項》

### 接続注意

- 単位付与をご希望の方は登録者名で各人毎のアドレスでの視聴が必要です。  
施設アドレスや薬剤部アドレスでは個人のログデータが確認できないため単位付与できません。  
登録氏名入力誤り・薬剤師免許番号誤りの方には、単位付与できません。
- 登録者アドレス毎に視聴時間を管理しますので、ログイン状態を継続して視聴してください。  
途中入室・途中退出の方には、単位を付与できません。

### 単位付与

- 研修センター単位付与  
PECSへの登録が必須です。登録がまだの方は早急にPECSへの登録をお願いします。  
(PECS登録サイトURL <https://www.jpec.or.jp/sien/system/index.html>)  
研修センターへ受講者情報を提出し、概ね2ヶ月程度で当会HPに掲載いたしますので、PECS  
薬剤師個人情報の受講情報をご確認ください。
- JSHP単位  
2024年4月1日より日病薬病院薬学認定薬剤師研修会管理システム（HOPESS）により電子的  
に交付されます。（従来の受講シールは廃止）HOPESSは、日本病院薬剤師会の会員管理シ  
ステム（シクミネット）とデータ連携を行っているため、日本病院薬剤師会の会員管理シ  
ステムのアカウントを取得していない方、日本病院薬剤師会を退会中の方は、HOPESSにログ  
インできませんので、研修会開催前までにアカウント取得状況及び入退会の状況をご確認く  
ださい。

## 《視聴について》

配信はZoomウェビナーを用いて行います。

タブレットやスマートフォンからご視聴いただく場合、お使いの機器にZoomをインストールされて  
いない方は、下記二次元コードより、あらかじめZoomのインストールをお願いいたします。

- ・ パソコンの場合 こちら ⇨ <https://zoom.us/download>

「ミーティング用 Zoom クライアント」をダウンロードしてください。

- ・ スマートフォン・タブレット端末の場合は こちら ↓ Zoomインストール用二次元コード

iphone・ipad



android



- ネット環境やWIFIの安定した環境下で視聴してください。
- 使用されるパソコン等の機器及びインターネット環境は受講者自身  
にてご用意いただき、利用時の通信料は受講者ご自身の負担となります。
- 講演内容の録画・録音・撮影および資料の二次利用は禁止です。